

Általános szerződési feltételek

a <http://magfitpatch.com> webáruház használata kapcsán

hatályos: 2018. július 09. napjától

A jelen Általános szerződési feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) az RGB International Korlátolt Felelősségű Társaság, mint Szolgáltató és az általa értékesített terméket megvásárló természetes vagy jogi személy, illetőleg jogi személyiség nélküli szervezet jogait és kötelezettségeit tartalmazza. A jelen ÁSZF minden, a <http://magfitpatch.com> webáruház használatával létrejött jogügyletre vonatkozik.

A Szolgáltatónál a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvényben rögzített magatartási kódex nem áll rendelkezésre, ilyen magatartási kódex alá nem veti magát.

A jelen ÁSZF-ben rögzített egyes fogalmakat a jelen dokumentum elválaszthatatlan, 1. sz. mellékletét képező Fogalommagyarázat tartalmazza.

1. Felek megjelölése

**1.1. Szolgáltató:**

Név:	RGB International Korlátolt Felelősségű Társaság
Rövid név:	RGB International Kft.
Székhely:	4030 Debrecen, Fokos utca 14/A.
Levelezési cím:	4030 Debrecen, Fokos utca 14/A.
Telefonszám:	+36 21 334 4021
E-mail cím:	kerdezek@magfitpatch.hu
Adószám:	HU25728545-2-09
Cégjegyzékszám:	Cg.09-09-028086
Nyilvántartó bíróság:	Debreceni Törvényszék Cégbírósága
Adatvédelmi nyilvántartási szám:	NAIH-118078/2017.
Adatvédelmi nyilvántartó hatóság:	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

A Szolgáltató Ügyfélszolgálati tevékenységét a fenti elérhetőségeket biztosítja.

**1.2. Vevő:**

Az a természetes személy, jogi személy, illetve jogi személyiség nélküli szervezet, aki a <http://magfitpatch.com> weboldalon (továbbiakban: Webáruház) keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatást igénybe veszi.

### 1.3. Felek:

Szolgáltató és Vevő együttesen.

#### 2. A szerződés létrejötte

2.1. A szerződéskötés nyelve: magyar. A szerződés alapján a Szolgáltató a termék tulajdonjogának átruházására, a Vevő a vételár megfizetésére és a termék átvételére köteles.

A Webáruház kizárólag Magyarország területére irányuló kereskedelmi tevékenységet folytat, határokon átnyúló kereskedelmi tevékenysége értékesítési oldalról nincs.

2.2. A szerződés megkötésének nem előfeltétele a regisztráció, a Webáruház felületén Vevő regisztrációjára nincs lehetőség.

2.3. A vásárló az "Elküldöm a megrendelést" gombra történő kattintással kötelező érvényű ajánlatot tesz a bevásárlókosárban található árucikk(ek) megvételére, és elfogadja ezen Általános szerződési feltételek érvényességét.

2.3.1. A kézhezvétel megerősítése, amely a rendelés feladása után automatikusan kiküldésre kerül, igazolja, hogy a vásárló rendelését a Magfit Patch webáruház megkapta; ez azonban nem jelenti a vásárló ajánlatának elfogadását.

2.3.2. A szerződés csak akkor tekinthető megkötött szerződésnek, amikor a Magfit Patch webáruház kinyilvánítja a rendelés elfogadását, amelyet a vásárló telefonon történő értesítésével igazol vissza.

2.3.3. A vásárló a Magfit Patch honlapján az „Elküldöm a megrendelést” gombra kattintva elismeri, hogy jelen ÁSZF, valamint az Adatvédelmi tájékoztató rendelkezéseit megismerte és elfogadja, a rendelés menetével tisztában van, továbbá az Adatvédelmi tájékoztatóban részletezett adatkezelésekhez hozzájárul.

2.3.4. Amennyiben a vásárlást megelőzően a termékkel kapcsolatban kérdése merül fel kérjük, hívja, vagy keresse emailen ügyfélszolgálatunkat, ahol készséggel állunk rendelkezésére.

2.4. A Felek között létrejött szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, a Szolgáltató azt iktatja, és annak létrejöttét követő 5 évig őrzi.

#### 2.5. A megrendelés

2.5.1. A Webáruházban forgalmazott termékek lényeges tulajdonságai a főoldalon a termék illusztrációjára kattintást követően, a termék egyedi weboldalán megtekinthetők. Ugyanezen oldalon kerül feltüntetésre a termék tulajdonságai alatt a termék bruttó, a termék jellegének megfelelő mértékű általános forgalmi adót már tartalmazó, ténylegesen fizetendő ellenértéke (vételár) is magyar forintban (Ft) meghatározva. A vételár a szállítás költségét nem tartalmazza. Ha a vásárlás előtt a Vevőnek a termékkel kapcsolatban további kérdése merülne fel, úgy a termék oldalának láblécében, valamint a jelen ÁSZF 1.1. pontjában is szereplő ügyfélszolgálati elérhetőségeken (telefonszám, e-mail cím) azokat felteheti, az ügyfélszolgálat elérhetősége munkanapokon 8:00 – 18:00 közötti időszakban biztosított. A termék használati utasítását Szolgáltató a rendelés teljesítése során a termékhez mellékelten megküldi Vevő részére.

2.5.2. A Webáruházban megrendelhető termékek ára megváltoztatásának jogát a Szolgáltató fenntartja. Az árváltoztatás a Webáruházban történő megjelenéssel válik hatályossá. A már megrendelt terméket Szolgáltató a rendeléskor érvényes áron köteles Vevő részére értékesíteni, amennyiben a termék a rendelés pillanatában készleten van (ajánlati kötöttség).

2.5.3. A megrendelést Vevő csak abban az esetben tudja leadni, amennyiben a termék egyedi weboldalán a csillaggal jelölt mezőket (kötelező mezők) kitölti. A Webáruházban egyszerre csak egy termék rendelhető, több termék egyidejű rendelésére nincs lehetőség. Ha a Vevő több terméket szeretne egyidejűleg megrendelni (egy termékből több darabot, vagy többféle terméket), úgy rendelését egyenként kell leadnia, adatai megadásával. Rendelést a Webáruházban csak természetes személy tud leadni adatai megadásával, amennyiben jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet részére történik a rendelés, úgy a „Megjegyzés” mezőben tüntetendő fel a szervezet neve, valamint – ha az eltér a szállítási címtől – a székhelye (számlázási címe) és adószáma.

A rendelés során megadandó vevőadatok:

- név (vezetéknév, keresztnév),
- szállítási cím az alábbi részletezéssel:
  - „cím utca”
  - „cím házszám”
  - „város”
  - „irányítószám”
- e-mail cím

A megrendelés során a „Megjegyzés” mezőben feltüntethető minden olyan adat, amely a rendelés teljesítéséhez a fentiekén túlmenően szükséges.

2.5.4. A „megrendelés elküldése” történő gombra kattintással a Vevő az eladó ajánlatát elfogadja, a terméket megrendeli, így ezen gombra történő kattintás a Vevő részéről fizetési kötelezettséget keletkeztet a termék vételára és a szállítási költség tekintetében.

2.5.5. Vevő a megrendelés során az alábbi fizetési módok közül választhat: utánvétel, bankkártya. Utánvétellel történő fizetési mód esetén a vételár kiegyenlítése a Webáruházban a futárnál történő készpénzes fizetéssel lehetséges. Amennyiben Felhasználó bankkártyás fizetési opciót választott, a rendelés menete a bankkártyás fizetéssel zárul (illetve sikeres tranzakció után válik érvényessé). Az ehhez szükséges felületet nem Szolgáltató, hanem harmadik fél biztosítja, így a felhasználó átirányításra kerül a bankkártyás fizetési platformra.

2.5.6. A Vevő a megrendelés elküldésével kötelezettséget vállal arra, hogy a megrendelt és hához szállított terméket átveszi, és a termék árát, illetve a szállítási költséget a futárszolgáltatónak kiszállításkor megfizeti. Amennyiben Vevő e kötelezettségét részben vagy egészben megszegi, Szolgáltató a szerződésen ennek tényét záradékban rögzíti, és a későbbiekben a Vevő további megrendeléseit jogosult megtagadni, vagy proforma számla alapján előre, átutalással történő fizetéshez kötni.

2.6. Az adatbeviteli hibák javítására a Vevőnek az egyedi termék rendelése során a „megrendelés elküldése” gombra történő kattintás előtt van lehetősége. Amennyiben Vevő az adatbeviteli hibát a rendelést visszaigazoló elektronikus levélben észleli, úgy annak javítását a jelen ÁSZF 1.1. pontjában rögzített ügyfélszolgálati elérhetőségeken tudja kezdeményezni. Az adatbeviteli hibák ügyfélszolgálaton keresztül történő javítását Vevő a megrendeléstől számított 8 (nyolc) órán belül kezdeményezheti, de – amennyiben ezen időtartam lejárt az ügyfélszolgálat 1.1. pontban jelzett elérhetőségi idején kívül esik – legkésőbb a következő munkanap reggel 8:00 órájáig. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a hibás adatok megadása következtében felmerült károkért.

2.7. A megrendelés visszaigazolása 48 órán belül, automata visszaigazoló e-mail útján történik. A visszaigazoló e-mail tartalmazza a megrendelés egyedi azonosítóját, a rendelt termék megjelölését, a termék vételárát és a fizetendő végösszeget, a megrendelő vonatkozásában pedig a megadott e-mail címet, telefonszámot, nevet és a megadott szállítási címet. Ez a visszaigazoló e-mail kizárólag arról ad tájékoztatást, hogy a Vevő megrendelése a Szolgáltatóhoz beérkezett.

A Vevő mentesül az ajánlati kötöttség alól, ha legkésőbb 48 órán belül nem kapja meg a Szolgáltatótól az automata visszaigazolást a fenti adatokkal.

2.8. Amennyiben a Szolgáltató a megrendelt terméket raktárkészlet hiányában, vagy a beszerzés akadályoztatása miatt, vagy egyéb technikai jellegű okból nem tudja Vevő részére biztosítani, úgy Szolgáltató a Vevőt a megrendelés során megadott telefonszámon vagy e-mail címen erről a megrendelés beérkezését követő 1 munkanapon belül tájékoztatja. Szolgáltató e tájékoztatás során köteles jelezni Vevő felé azt, hogy a megrendelt terméket milyen legkorábbi időpontban tudja a Vevő részére megküldeni. Vevő e tájékoztatás alapján a megrendeléstől elállhat.

2.9. A Felek között a szerződés határozatlan időre jön létre.

2.10. Szolgáltató kizárólag Magyarország területén értékesíti a terméket, külföldi megrendelés teljesítését Szolgáltató nem vállalja.

### 3. A szerződés teljesítése

#### 3.1. Szállítási és fizetési feltételek

3.1.1. A Szolgáltató a megrendelt árut a Vevő részére kizárólag házhozszállítással, futárszolgálat útján juttatja el. Személyes átvételre a szerződés teljesítése során nincs lehetőség, a Szolgáltató üzletet, illetve olyan telephelyet, ahol ez kivitelezhető lenne, nem üzemeltet. A házhozszállítás során Szolgáltató postai, futárpostai tevékenységet végző cég közreműködését veszi igénybe.

Szolgáltató postai, futárpostai tevékenységet végző partnerei:

- **GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Korlátolt Felelősségű Társaság** (nyilvántartó bíróság: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága, cégjegyzékszám: Cg.13-09-111755, adószám: 12369410-2-44, honlap: <http://gls-hungary.hu>), 2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2. szám alatti székhelyű gazdasági társaság és
- **Trans-O-Flex Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság** (nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, Cg.01-09-980899, adószám: 13947109-2-43, honlap: <http://www.tof.hu>) 1239 Budapest, Európa utca 12. szám alatti székhelyű gazdasági társaság.

3.1.2. A szállítás költségeinek viselésére a Vevő köteles.

3.1.3. A megrendelés leadásakor a szállítási díj az adott megrendeléshez minden esetben felszámításra kerül. Ha a Vevő a további rendelés(ek) leadásakor a Szolgáltató 1.1. pontban rögzített e-mail címére írt elektronikus levél útján jelzi a közel azonos időben (1 munkaórán belül) leadott rendelései összevonása iránti igényt, a Szolgáltató 1 munkanapon belül egy válasz e-mailben tájékoztatja Vevőt arról, hogy a megrendelések összevonására van-e még lehetőség. A megrendelések összevonására nincs lehetőség, ha időközben az összevonni kért megrendelések egy része már átadásra került a futárszolgálat részére. Az összevont megrendelések teljesítése során

csak egyetlen, az összevont csomagot terhelő, a futárszolgálat mindenkori díjszabása alapján megállapított szállítási díj fizetendő. A futárszolgálat részére átadott, és már kiszállítás alatt lévő megrendelések összevonására, avagy az ilyen megrendelések különválasztására nincs lehetőség.

3.1.4. A szállítási díj megrendelésenként 990,- Ft (kilencszázkilencven forint). Amennyiben Vevő 30 napos vagy 45 napos kúrát vásárol a szállítási költséget nem kell megfizetnie. A kedvezmény megállapítása az akciós termékekre is vonatkozik.

3.1.5. A megrendeléseket Szolgáltató a futárszolgálat által vállalt határidőn belül vállalja, amely alapesetben a megrendelés 2.7. pont szerinti visszaigazolásától számított 5 munkanap, azonban frekvenciált időszakban (elsősorban a karácsonyi időszakban) ettől eltérhet. Vevő nem köteles a megrendelt terméket a futárszolgálattól átvenni, amennyiben az a megrendelés visszaigazolásától számított 10 munkanapon túl teljesíti a szállítást. Ha a fenti időtartamhoz képest késedelmes teljesítésre a Vevő kifejezett kérésére, egy általa meghatározott időpontban kerül sor, akkor Vevőt ez a jog nem illeti meg.

3.1.6. A szerződés teljesítésének helye a Vevő által megadott szállítási cím, ideje pedig a Vevő által történő átvétel és az utánvét Vevő által a futárszolgálat felé történő megfizetése.

3.1.7. A termékben a kiszállítás közben keletkezett kárért a jelen jogviszony tekintetében a Szolgáltató felel, azonban ezen felelősségét a kiszállítást végző fuvarozóra átháríthatja. Vevő az ilyen kárért nem felel.

3.2. Szolgáltató a Vevő részére elektronikus számlát állít ki a megrendelt termék vételára tekintetében, a hatályos számviteli és adójogi jogszabályokban foglaltaknak megfelelően. A Vevő az elektronikus számla befogadására a jelen ÁSZF elfogadásával kötelezettséget vállal. A számla kiállítására a Vevő által történt fizetést követően kerül sor. Amennyiben a Vevő korábbi magatartása miatt proforma (díjbekérő) számla kiállítására kerül sor, úgy azt Szolgáltató a megrendelés leadását követően, azonban még a kiszállítás előtt elküldi Vevő részére. A proforma számla kiállítása szintén elektronikus számla formájában történik.

Mind az elektronikus proforma számla, mind az elektronikus számla megküldése a Vevő által megrendeléskor rögzített e-mail címre kerül megküldésre. A Szolgáltató nem vállal felelősséget azért, ha a Vevő elektronikus levelezésének beállítása következtében a Szolgáltató által kiállított számla a Vevő postafiókjának levélszemét (spam) mappájába vagy címkéje alá kerül, és Vevő ezért nem jut hozzá a számlához.

Amennyiben Vevő a részére megküldött számlát nem kapta meg, úgy annak újraküldését kérheti az Ügyfélszolgálattól az 1.1. pontban rögzített elérhetőségeken.

3.2.2. Felek elfogadják, hogy a különböző csomagokhoz felkínált könyvek elektronikus könyvek, azok elektronikus formában kerülnek kiküldésre. Felhasználó az e-számlához hasonlóan gondoskodik ezen könyvek fogadásáról, valamint vállalja, hogy biztosítsa a könyvek letöltéséhez és megnyitásához szükséges technikai feltételeket (pl. megfelelő gyorsaságú szélessávú Internet hozzáférés, PDF megnyitására alkalmas programkörnyezet).

3.2.3. Amennyiben Felhasználó valamilyen okból következően a 3.2.2 pontnak megfelelően nem kapta meg a részére megküldött fájlokat, úgy azok újraküldését kérheti az ügyfélszolgálatnak megküldött email útján.

3.3. A panaszkezelés módja

3.3.1. Panaszkezelés a Szolgáltatónál

3.3.1.1. A Szolgáltató a Vevő termékkel vagy a szerződés teljesítésével, illetve a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos panaszait

- > telefonon a Szolgáltató + 36 21 334 4021, nem emelt díjas telefonszámán,
- > elektronikus levél útján a Szolgáltató [kerdezek@magfitpatch.hu](mailto:kerdezek@magfitpatch.hu) e-mail címén és
- > postai levél útján a Szolgáltató 4030 Debrecen, Fokos utca 14/A. szám alatti postacímén fogadja.

A bejelentett panaszt a Szolgáltató egyedi azonosítóval (sorszám) látja el, amelyet köteles a Vevővel közölni.

3.3.1.2. Telefonon történő panaszbejelentés esetén a Szolgáltató a Vevővel folytatott beszélgetést rögzíti, a bejelentésről készült felvételt mindaddig tárolja, amíg a panasz kivizsgálása mindkét fél részére megnyugtató módon le nem zárult, legfeljebb azonban 90 napig.

3.3.1.3. A szóbeli (telefonon jelzett) panaszt a Szolgáltató – ha a panasz jellege ezt lehetővé teszi – azonnal kivizsgálja és szükség szerint orvosolja. Ha az azonnali kivizsgálás nem lehetséges, vagy Vevő a panasz kezelésével nem ért egyet, úgy Szolgáltató arról jegyzőkönyvet vesz fel, amelynek másolati példányát 15 (tizenöt) napon belül Vevő megrendelés során leadott postacímére megküldi.

3.3.1.4. Írásban (e-mail vagy postai úton) bejelentett panaszt a Szolgáltató 15 (tizenöt) napon belül köteles megvizsgálni és további 15 (tizenöt) napon belül köteles érdemben megválaszolni a Vevő részére. A válasz megküldése a Vevő megrendeléskor megadott e-mail címére történő elektronikus levéllel történik.

3.3.1.5. A panaszról felvett jegyzőkönyvet, írásbeli panasz esetén a bejelentett panaszt és a válasz másolati példányát Szolgáltató 5 évig köteles őrizni.

3.3.2. Amennyiben Vevő a jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. Az elsőfokú fogyasztóvédelmi hatóság 2017. január 1-jétől a Vevő lakóhelye szerint illetékes járási hivatal. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A Vevő lakóhelye szerint illetékes járási hivatal a <http://jarasinfo.gov.hu/jarasok-lista> weboldalon kereshető meg.

3.3.3. A termékek minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szerződés megkötésével és a szerződés teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében a Vevő a lakóhelye szerint illetékes, a kereskedelmi és iparkamara mellett működő Békéltető Testülethez fordulhat, amennyiben a Szolgáltatóval történő egyeztetése nem vezetett eredményre.

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény („Fogyasztóvédelmi tv.”) rendelkezései alapján a békéltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában – a jelen ÁSZF 1. számú mellékletében meghatározott Fogyasztón kívül – fogyasztónak minősül az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje. A békéltető testületek elérhetőségeit a jelen ÁSZF 3. számú melléklete tartalmazza. Szolgáltató köteles a Békéltető testületi eljárásokban részt venni. Jelen pont értelmében együttműködésnek minősül a válaszirat küldése is.

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület elérhetőségei:

Hajdú-Bihar megyei Békéltető Testület

Székhely: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.

Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.

Telefon: 06-52-500-710, 06-52-500-745

Fax: 06-52-500-720

E-mail: [bekelteto@hbkik.hu](mailto:bekelteto@hbkik.hu)

3.3.4. A Fogyasztóvédelmi tv. szerint a békéltető testületek eljárása tekintetében Fogyasztónak minősülő Vevő a Békéltető Testület felé benyújtandó panaszát online is előterjesztheti a <http://ec.europa.eu/odr> honlapon található online vitarendezési platformon keresztül. Az online vitarendezési kapcsolattartó pont feladatait ebben az esetben a Budapesti Békéltető Testület látja el, amelynek telefonszáma: +36 1 488 2131, fax-száma: +36 1 488 2186, honlapja: <http://bekeltet.hu>, székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. emelet 310., levelezési címe: 1253 Budapest, Pf.: 10., és e-mail címe. [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu).

#### 4. Elállás

4.1. A jelen (4.) fejezetben foglaltak kizárólag abban az esetben alkalmazandók, ha Vevő a Szolgáltatóval kötött szerződése tekintetében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 8:1. § 3. pontjában szabályozott Fogyasztónak minősül. A Fogyasztó e meghatározás szerint a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

4.2. A Vevőt indokolási kötelezettség nélkül elállási jog illeti meg, amely elállási jogát

a) a terméknek,

b) több termék megvásárlásakor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek,

c) több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,

d) ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak

a Vevő vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított 14 (tizennégy) napon belül gyakorolhatja.

A Webáruházban szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés nem köthető, erre figyelemmel jelen ÁSZF az ilyen szerződésekre rendelkezéseket nem tartalmaz.

A Vevő elállási jogát a termék átvételét megelőzően is gyakorolhatja.

A 45/2014. (II. 16.) Korm. rendelet alapján, a fogyasztó nem gyakorolhatja a 45/2014. (II. 16.) Korm. rendelet 29. § e. szerinti jogát olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza, csak abban az esetben, amennyiben a Vevő a termék csomagolását nem bontotta még fel, a terméket bevonó fóliát, vagy a terméket tartalmazó védőzacskót nem bontotta meg, illetve ezeken felül a terméket még nem használta fel.

4.3. A Vevő elállási jogát a jelen ÁSZF 2. számú mellékletében rögzített elállási nyilatkozatminta megfelelő kitöltésével és Szolgáltató részére történő elküldésével, vagy pedig erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozatának a Szolgáltató részére történő megküldésével gyakorolhatja. A Vevő elállási jogát kizárólag írásban gyakorolhatja. Írásos joggyakorlásnak minősül a postai úton (ajánlott vagy tértivevényes levélként) a Szolgáltató 1.1. pontban rögzített levelezési címre történő megküldés, valamint a nyilatkozatminta kitöltését követően annak a Szolgáltató 1.1. pontjában rögzített e-mail címére történő elküldése.

4.4. A Fogyasztó elállási jogának gyakorlását határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Vevő nyilatkozatát a 4.2. pontban rögzített határidőn belül elküldte. Ha a Szolgáltatóhoz az elállási nyilatkozat késve vagy nem érkezik be, úgy Vevőt terheli annak bizonyításának kötelezettsége, hogy részéről az elállási jogot gyakorló nyilatkozat postán vagy e-mail útján határidőben megküldésre került.

4.5. Amennyiben Vevő elállási jogát e-mailben gyakorolja, úgy azt a Szolgáltató a beérkezést követően a feladó e-mail címére küldött válaszüzenettel 1 (egy) munkanapon belül visszaigazolja. Amennyiben Vevő elállási jogát postai úton gyakorolja, úgy azt a Szolgáltató a beérkezést követően a vásárláskor megadott e-mail címre küldött üzenettel igazolja vissza, az átvételtől számított 3 (három) munkanapon belül.

4.6. A Vevő az elállása esetén köteles az átvett terméket legkésőbb az elállási nyilatkozat postára adása vagy e-mail útján történő megküldése napjától számított 14 napon belül visszaküldeni Szolgáltató 1.1. pontban rögzített levelezési címére. A termék visszaszállításának közvetlen költségei a Vevőt terhelik, annak megtérítését a Szolgáltatótól nem követelheti. Ez alól az egyedüli kivételt az az eset képezi, ha az elállási nyilatkozat 4.5. pontban rögzített visszaigazolása során a Szolgáltató maga vállalja a termék visszaszállítását. Ebben az esetben a visszaszállítás költségei a Szolgáltatót terhelik. A Webáruházban forgalmazott termékeket Vevő postai úton vagy futárszolgálat útján juttathatja vissza Szolgáltató részére, a személyes visszaszállítást – ahogy a megrendelt termékek átvétele során személyes átvételre sem kerülhet sor – Szolgáltató nem tudja befogadni. A Szolgáltató az utánvétellel feladott csomagot technikai okokból ugyancsak nem tudja befogadni.

A Vevő elállása és a termék visszapostázása esetén a Vevő köteles a csomagolásról a termék törekeny jellegére figyelemmel olyan mértékben gondoskodni, hogy a postai, futárpostai szállítás során abban kár ne keletkezessen. A visszaküldés során a termékben keletkezett károkért a Vevő felel, azonban ezen kárigényét átháríthatja a visszaszállítást végző fuvarozóra (postára, futárpostai tevékenységet végző társaságra).

4.7. A Vevő elállása esetén a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 (tizennégy) napon belül visszatéríti a Vevő által ellenszolgáltatásként megfizetett, a termék általános forgalmi adóval növelt vételárát és a termék Vevő részére történő kiszállításának költségét tartalmazó teljes összeget. A Szolgáltató főszabály szerint a szerződés teljesítése során a Vevő által választott fizetési módszerrel téríti vissza a Vevő részére a fenti összeget, amely a Webáruház működési sajátosságait tekintve jelenleg: készpénz-átutalási megbízás („rózsaszín csekk”) a Vevő megrendelés során megadott postacímére történő címezéssel. A Vevő az elállási nyilatkozatában ettől eltérő visszatérítési módot is megjelölhet, ebben az esetben azonban a visszatérítéshez szükséges adatokat az elállási nyilatkozatminta megfelelő kitöltésével kell a Szolgáltatóval közölnie. A Vevőt az alkalmazott visszatérítési módtól függetlenül többletköltség nem terheli. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az elállási nyilatkozatmintaiban történő hibás vagy hiányos adatfeltüntetésből eredő esetleges károkért. Amennyiben a Vevő nem a legkevesebb költséges, szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozást választja, elállás esetén az ebből adódó többletköltséget a Szolgáltató nem köteles részére megtéríteni.

A Szolgáltató mindaddig visszatarthatja a fentebb megjelölt összeget, amíg a Vevő a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Nem illeti meg a Szolgáltatót a visszatartás joga, ha vállalta, hogy a terméket maga fuvarozza vissza.



4.8. A Vevő a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel. A Szolgáltató követelheti a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenés megtérítését.

5. Jótállás, kellékszavatosság, termékszavatosság, forgalmazói kellékszavatosság

5.1. Jótállás

A Webáruházban forgalmazott termékek a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 1. számú mellékletében nem szerepelnek, így erre figyelemmel nem minősülnek tartós fogyasztási cikkeknek, így kötelező jótállás rájuk nem vonatkozik.

5.2. Kellékszavatosság

5.2.1. Kellékszavatossági igénye alapján a Vevő választása szerint

a) tekintettel arra, hogy a Webáruházban forgalmazott áruk javítását Szolgáltató a speciális terméktulajdonságokra figyelemmel vállalni nem tudja, kicserélést igényelhet, vagy

b) a vételár arányos leszállítását kérheti, vagy

c) a szerződéstől elállhat, ha a Szolgáltató a kicserélést nem vállalta, annak nem tud eleget tenni, vagy ha a Vevő kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

Jelentéktelen hiba miatti elállásnak nincs helye.

Szolgáltató a hibás termék kicserélését a hibás termék részére történő visszaküldését követő 15 napon belül köteles elvégezni.

5.2.2. A Vevő választott kellékszavatossági jogáról másikra térhet át, azonban az áttéréssel okozott költséget köteles a Szolgáltatónak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a Szolgáltató adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

5.2.3. A Vevő a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a Szolgáltatóval írásban közölni a Szolgáltató jelen ÁSZF 1.1. pontjában meghatározott elérhetőségein. Szolgáltató írásbeli közlésnek tekinti a postai úton a 4030 Debrecen, Fokos utca 14/A. szám alatti levelezés címére megküldött levelet, valamint a [kerdezek@magfitpatch.hu](mailto:kerdezek@magfitpatch.hu) e-mail címére megküldött elektronikus levelet. Vevő a hiba közlését az írásos megkereséssel egyidejűleg telefonon is megteheti a Szolgáltató 1.1. pontban rögzített telefonszámán.

Ha a Vevő a Ptk. szerinti Fogyasztónak minősül, úgy a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Vevő a felelős.

Közlés dátumának postai úton történő értesítés során a levél feladásának napja, elektronikus úton történő értesítés során az elektronikus levél Szolgáltató általi érkeztetésének napja minősül. Szolgáltató az elektronikus úton közölt hibajelzést legkésőbb 48 órán belül visszaigazolja, a feladó e-mail címére megküldött válaszlevélben.

Vevő a hibás terméket a jelzés postára adásával vagy e-mail útján történő elküldésével egyidejűleg köteles visszaküldeni – megfelelő csomagolással ellátva – Szolgáltató részére. A Vevő a kellékszavatossági igény érvényesítése körében a visszaküldés költségeit köteles megelőlegezni, azonban annak megtérítését kérheti a Szolgáltatótól. Szolgáltató portósan vagy utánvétellel feladott

csomagot technikai okokból fogadni nem tud. Vevő a visszaküldés során köteles a terméket olyan mértékben és módon csomagolni, hogy abban újabb (további) károsodások a szállítás során ne keletkezzenek.

5.2.4. A Vevő kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától (azaz a termék Vevő által történt átvételének időpontjától) számított 1 (egy) év alatt évül el. Amennyiben Vevő a Ptk. szerinti Fogyasztónak minősül, úgy ezen elévülési határidő 2 (kettő) év. A termék kicserélését követően az elévülési idő újból kezdődik.

5.2.5. A kellékszavatossági igény érvényesítésének a teljesítéstől számított hat hónapon belül a közlésen túl nincs egyéb feltétele, azonban a teljesítéstől számított hat hónap elteltét követően a Vevő köteles bizonyítani, hogy a Vevő által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

### 5.3. Termékszavatosság

5.3.1. Az 5.3. pont kizárólag abban az esetben alkalmazható, amennyiben a Vevő a Ptk. által meghatározott Fogyasztó.

5.3.2. Termékszavatosság érvényesítése során a Vevő kizárólag a hibás termék cseréjét kérheti, figyelemmel arra, hogy a Webáruházban forgalmazott termékek Szolgáltató általi javítása nem lehetséges. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a terméknek a termék gyártója és a Szolgáltató által történt forgalomba hozatalkor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó vagy a Szolgáltató által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. Termékszavatosság érvényesítése során a termék hibáját a Vevő köteles bizonyítani.

5.3.3. Termékszavatosság alól a jelen Webáruházban forgalmazott termékekre figyelemmel a gyártó vagy a Szolgáltató kizárólag akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a termék forgalomba hozatalának időpontjában a hiba a tudomány és a technika állása szerint nem volt felismerhető, vagy a termék hibáját jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta.

5.3.4. A Vevő a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval vagy a Szolgáltatóval írásban közölni.

Szolgáltató a felé történt írásbeli közlésnek tekinti a postai úton a 4030 Debrecen, Fokos utca 14/A. szám alatti levelezés címére megküldött levelet, valamint a kerdezek@magfitpatch.hu e-mail címére megküldött elektronikus levelet. Vevő a hiba közlését az írásos megkereséssel egyidejűleg telefonon is megteheti a Szolgáltató 1.1. pontban rögzített telefonszámán.

A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Vevő felelős.

5.3.5. A gyártót és a Szolgáltatót a termékszavatosság az adott termék általa történő forgalomba hozatalától számított 2 (kettő) évig terheli. E határidő eltelte jogvesztéssel jár. A Szolgáltató köteles Vevővel közölni a termékszavatossági igény érvényesítésének határidejét az adott termék vonatkozásában.

A termékszavatossági jogokat a termék tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti a Szolgáltatóval szemben.

5.4. Vevő egyszerre, egymással párhuzamosan termékszavatossági és kellékszavatossági igényt ugyanazon termék tekintetében nem érvényesíthet.

## 5.5. Forgalmazói kellékszavatosság

5.5.1. A Weboldalon értékesített termékek a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján nem minősülnek tartós fogyasztási cikknek. Az egyes csomagokra vonatkozóan azonban Szolgáltató kötelező jótálláson túli jótállást vállalhat (továbbiakban: „garancia”). Ezen vállalások a Weboldalon a csomagok adatainál vannak feltüntetve, értelmezésük az alábbi módon történik.

5.5.2. Szolgáltató vállalásai esetében fenntartja a jogot a bejelentett igény elbírálására, a rendeltetésszerű használatot a rendelkezésre álló adatok alapján vélelmezi. Szolgáltató feltételezi, hogy a termékek átvételétől számított 5 napon belül Felhasználó megkezdi a termék használatát, illetve azt onnantól kezdve folyamatosan használja. Több termék esetén a termékek egymás utáni használata között szünetet nem tart.

5.5.3. „Minőségi garancia”: Szolgáltató minden csomag esetén cserét vállal a termék tervezett élettartama alatt bekövetkező, a termék minőséghibájából adódó meghibásodásokra. Szolgáltató a cserét azonos termékre végzi, ez alól kivételt képez, ha Felek kölcsönösen másként állapodnak meg. A termék tervezett élettartama a csomagolás eltávolításától számított 1 nap. A garancia nem vonatkozik a nem rendeltetésszerű használat során bekövetkezett meghibásodásokra (különösképpen látható fizikai behatás). Felhasználó kötelessége a garancia érvényesítésének igényét 5 munkanapon belül Szolgáltató felé bejelenteni, ellenkező esetben Felhasználó elesik a „minőségi garancia” érvényesítésének jogosultságától.

5.5.4. Amennyiben a garancia érvényesítésének bejelentésétől számított 10 napon belül a termékviszszaküldése fizikailag nem történik meg (a termék nem érkezik meg a Szolgáltatóhoz, ill. a Felhasználó nem tudja hitelt érdemlően igazolni, hogy a terméket postai vagy futár útján Szolgáltató postacímére elküldte), úgy a Szolgáltató feltételezi, hogy a Felhasználó ezen jogát a továbbiakban nem kívánja gyakorolni, és a garanciaérvényesítés folyamatát megszünteti.

5.5.5. A visszafizetési kötelezettség kivizsgálására 30 naptári nap áll Szolgáltató rendelkezésére. Amennyiben a visszaküldött csomag megfelel a fenti feltételeknek, Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a szállítási költséggel csökkentett vételárat a bírálatot követő 30 napon belül hiánytalanul visszatéríti a vásárló részére.

5.5.6. „Vis maior garancia”: Szolgáltató folyamatos visszavásárlást vállal az új állapotú termékekre, amennyiben Felhasználó vis maior helyzetbe kerül. Szolgáltató vis maior helyzetnek tekinti azt, ha Felhasználónál korábban nem volt ismert valamely összetevővel szembeni túlérzékenysége. Felhasználó köteles igényét Szolgáltató felé haladéktalanul bejelenteni. Felhasználónak a terméket a Szolgáltató által biztosított garanciaérvényesítő formanyomtatvánnyal együtt kell visszajuttatnia. Az ezzel kapcsolatos költségek is Felhasználót terhelik. Amennyiben a termék védőcsomagolása ép, azonban külső csomagolása nincs újraértékesíthető minőségben, az után Szolgáltató 10% újracsomagolási költséget számíthat fel. Visszavásárlás nem lehetséges, ha a belső védőcsomagolás eltávolításra került. A visszafizetési kötelezettség kivizsgálására 30 naptári nap áll Szolgáltató rendelkezésére. Amennyiben a visszaküldött csomag megfelel a fenti feltételeknek, Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a szállítási költséggel csökkentett vételár arányos részét a bírálatot követő 30 napon belül hiánytalanul visszatéríti a vásárló részére. A visszafizetés határideje további 30 nappal meghosszabbítható, melyről ilyen esetben Szolgáltató írásban értesíti Felhasználót.

5.5.7. A Szolgáltató utánvétes postai küldeményt, technikai okokból nem tud fogadni. A vételár visszafizetése csak a visszafizetési kötelezettség kivizsgálása után utólag, banki átutalással történő visszafizetéssel lehetséges.

5.5.8. Felek megállapodnak abban, hogy ha Felhasználó a fent említett esetek hatályán kívül a terméket visszaküldi, azzal annak tulajdonjogát is átruházza Szolgáltatóra.

5.5.9.1 A Weboldalon árusított termékekre különböző szervezetek, különbözőképpen reagálhatnak, így amennyiben Felhasználó bármilyen negatív jellegű hatást érzékel (irritáció, bőrbántalmak, stb.) a termék használata során, a termék használatát azonnal megszünteti, amennyiben szükséges, orvoshoz fordul.

5.5.9.2. Felhasználó a terméket saját felelősségére használja. A termék tulajdonságaiból (pl. mágnesség) adódóan előfordulhatnak olyan esetek, amikor Felhasználó számára nem javallott a termék használata. A használat előtt Felhasználó orvosával egyeztetve kizárja az ilyen lehetőségeket.

5.5.9.3. Felek leszögezik, hogy Szolgáltató kártérítési felelőssége minden esetben kizárólag a termék vételáráig és a szállítási költség erejéig terjed. A termék vételárán és a szállítási költségen túl Felhasználó semmilyen kártérítési követelést nem érvényesíthet.

## 6. Egyéb rendelkezések

6.1. A Vevő a Webáruházat csak saját felelősségére használhatja. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Vevőt a Webáruház használata során ért olyan károkért, kellemetlenségekért, amelyek abból adódtak, hogy a Vevő a Webáruház használata során nem kellő körültekintéssel járt el.

6.2. A Vevő az adatait csak saját felelősségére teheti mások számára hozzáférhetővé. A Vevő az adatai megadását követően az Adatvédelmi nyilatkozat elfogadásával hozzájárul az Adatvédelmi nyilatkozat szerinti adatkezeléséhez. A Szolgáltató az Adatvédelmi nyilatkozatban foglalt személyeken és szervezeteken kívül Vevő adatait nem jogosult harmadik személyek részére átadni, illetve azokat nyilvánosságra hozni.

6.3. A Szolgáltató a Webáruház használói által tanúsított magatartásért felelősséget nem vállal. A Szolgáltató az esetleges jogellenes vevői magatartás esetén az eljáró hatóságokkal együttműködik a jogsértések felderítése érdekében.

6.4. A Szolgáltató a termék rendeltetésellenes vagy a használati útmutatótól eltérő használatából eredő károkért felelősséget nem vállal.

6.5. A <http://magfitpatch.com> honlap teljes tartalma szerzői jogvédelem alatt áll. A honlapon megjelenített tartalom (grafikai elemek, szöveges elemek, letölthető dokumentumok) vonatkozásában annak tulajdonosa, vagy e tartalmak tekintetében a használatra kizárólagosan feljogosított személy a Szolgáltató.

6.6. A <http://magfitpatch.com> webáruház wordpress alapon működő információs rendszer, biztonsági foka megfelelő, használata nem jelent kockázatot, azonban akárcsak az internet egyéb weboldalain történő böngészés során, a jelen webáruház látogatása során is friss adatbázissal rendelkező kártevőirtó szoftvereket, illetve tűzfalat célszerű használni, emellett a látogató számítógépére telepített operációs rendszer biztonsági frissítéseit célszerű telepíteni.

6.7. A Szolgáltató a jelen ÁSZF-et bármikor jogosult egyoldalúan módosítani. A Szolgáltató a módosításról a <http://magfitpatch.com> oldalon közleményt tesz közzé.

6.8. Jelen szerződés vonatkozásában a hatályos magyar jogszabályok az irányadók, így különösen a jelen ÁSZF 4. számú mellékletében felsorolt jogszabályok, valamint a kapcsolódó magyar joganyagok.

6.9. Jelen ÁSZF-hez 4 (négy) darab elválaszthatatlan melléklet tartozik, az alábbiak szerint:

1. számú melléklet: Fogalommagyarázat
2. számú melléklet: Elállási/felmondási nyilatkozatminta
3. számú melléklet: A békéltető testületek elérhetőségei
4. számú melléklet: Alkalmazott jogszabályok felsorolása

1. sz. melléklet

a <http://magfitpatch.com>webáruház általános szerződési feltételeihez

Fogalommagyarázat

A jelen mellékletben azon fogalmak kerülnek pontosításra, amelyeknek megmagyarázása az ÁSZF-en belül nem történt meg.

1. **Fogyasztó**

1.1. *„Ptk. szerinti Fogyasztó”*: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy;

1.2. *„Fogyasztóvédelmi tv. szerinti Fogyasztó”*: az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

1.3. *A békéltető testületekre vonatkozó szabályok alkalmazásában a Fogyasztó*: az 1.2. pontban meghatározott természetes személyen túl az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, mikro, kis- és középvállalkozás is, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

2. **Felhasználó**

A <http://magfitpatch.com> honlap látogatója.

3. Webáruház

A <http://magfitpatch.com> honlapon működtetett internetes áruház.

4. Futárszolgálat

Az a postai, futárpostai tevékenységet végző társaság, akitől Szolgáltató a termékek megrendelést követő kiszállítását megrendeli, illetve az a posta, futárpostai tevékenységet végző társaság, akitől Vevő a termék visszaküldésének során a szállítási szolgáltatást megrendeli.

2. számú melléklet

a <http://magfitpatch.com> webáruház általános szerződési feltételeihez

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: RGB International Korlátolt Felelősségű Társaság

4030 Debrecen, Fokos utca 14/A.

[kerdezek@magfitpatch.hu](mailto:kerdezek@magfitpatch.hu)

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi termék(ek) adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Megrendelés időpontja: .....

Átvétel  
időpontja: .....  
.....

Termék(ek)  
megnevezése: .....

....

A fogyasztó  
neve: .....

A fogyasztó  
címe: .....

Kijelentem, hogy a termék(ek) árának visszatérítését az alábbiak szerint kérem<sup>[1]</sup>:

a) A megrendelés során megadott címre történő készpénz-átutalással.

b) Az alábbi bankszámlaszámomra történő utalással:

Számla jogosultjának  
megnevezése: .....

Számlát vezető pénzintézet  
neve: .....

Bankszámlaszám: .....

c) A megrendelés során megadott címtől eltérő címre történő készpénz-átutalással.

Tudomásul veszem, hogy a pénzüsszeg visszafizetése során ebben az esetben is az én  
nevem kerül címzettként megjelölésre.

A cím, amelyre kérem a  
visszatérítést: .....

Kelt: .....(helység), ..... (év) ..... (hó) .....  
(nap)

.....

Fogyasztó aláírása

(csak postai visszaküldés esetén)

3. számú melléklet

a <http://magfitpatch.com> webáruház általános szerződési feltételeihez

A békéltető testületek elérhetőségei

A területileg illetékes testületek mindenkor elérhetőségei a <http://bekeltetes.hu> weboldalon megtalálhatók, a jelen ÁSZF hatályba lépésének napján ezen honlapon az alábbi elérhetőség adatok kerültek közzétételre:

Bács-Kiskun megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető Testület

Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefon: 06-76-501-500

Fax: 06-76-501-538

Levelezési cím: 6001 Kecskemét, Pf. 228.

E-mail: [bekeltetes@bacsbekeltetes.hu](mailto:bekeltetes@bacsbekeltetes.hu)

Honlap: <http://bacsbekeltetes.hu>



Baranya Megyei Békéltető Testület

Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.

Telefon: 06-72-507-154

Fax: 06-72-507-152

E-mail: [bekelteto@pbkik.hu](mailto:bekelteto@pbkik.hu)

Honlap: <http://www.pbkik.hu>

Békés megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető testület

Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefon: 06-66-324-976

Fax: 06-66-324-976

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Gazdasági Kamarák mellett működő Békéltető Testület

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefon: 06-46-501-091, 501-870

Fax: 06-46-501-099

E-mail: [bekeltetes@bokik.hu](mailto:bekeltetes@bokik.hu)

Honlap: <http://www.bekeltetes.borsodmegye.hu>

Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefon: 06-1-488-2131

Fax: 06-1-488-2186

E-mail: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

Csongrád megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető Testület

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefon: 06-62-554-250/118

Fax: 06-62-426-149

E-mail: [bekelteto.testulet@csmkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@csmkik.hu)

Honlap: <http://www.bekeltetes-csongrad.hu>

Fejér megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető Testület

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefon: 06-22/510-310 vagy 06/22-510-323

Fax: 06-22-510-312

E-mail: [fmkik@fmkik.hu](mailto:fmkik@fmkik.hu) és [bekeltetes@fmkik.hu](mailto:bekeltetes@fmkik.hu)

Győr-Moson-Sopron megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefon: 06-96-520-217

Fax: 06-96-520-218

E-mail: [bekeltetotestulet@gymkik.hu](mailto:bekeltetotestulet@gymkik.hu)

Hajdú-Bihar megyei Békéltető Testület

Székhely: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.

Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.

Telefon: 06-52-500-710, 06-52-500-745

Fax: 06-52-500-720

E-mail: [bekelteto@hbkik.hu](mailto:bekelteto@hbkik.hu)

Heves Megyei Gazdasági Kamarák mellett működő Békéltető Testület

Cím: 3300 Eger, Faiskola út 15.

Telefon: 06-36-416-660 / 105 mellék

Fax: 06-36-323-615

E-mail: [bekeltetes@hkik.hu](mailto:bekeltetes@hkik.hu)

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellet működő Békéltető Testület

Cím: 5000 Szolnok, Versegly park. 8. III. emelet 305.-306. szoba.

Telefon: 06-20-373-2570

E-mail: [bekeltetotestulet@jnszmkik.hu](mailto:bekeltetotestulet@jnszmkik.hu)

Komárom-Esztergom megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető Testület

Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Telefon: 06-34-513-027

Fax: 06-34-316-259

Email: [kemkik@kemkik.hu](mailto:kemkik@kemkik.hu)

Honlap: <http://kem-bekeltetes.webnode.hu>

Nógrád Megyei Békéltető Testület

Cím: 3100 Salgótarján, Alkotmány u. 9/A

Telefon: 06-32-520-860

Fax: 06-32-520-862

E-mail: [nkik@nkik.hu](mailto:nkik@nkik.hu)

Honlap: [www.nkik.hu](http://www.nkik.hu)

Pest Megyei Békéltető Testület

Cím: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240.

Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81

Telefon: 06-1-269-0703

Fax: 06-1-269-0703

Honlap: <http://www.panaszrendezes.hu>

Somogy Megyei Békéltető Testület

Cím: 7400 Kaposvár, Anna u. 6.

Telefon: 06-82-501-000

Fax: 06-82-501-046

Szabolcs-Szatmár-Bereg megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető Testület

Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefon: 06-42-311-544

Fax: 06-42-311-750

E-mail cím.: [bekelteto@szabkam.hu](mailto:bekelteto@szabkam.hu)

Tolna Megyei Békéltető Testület

Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.

Telefon: 06-74-411-661

Fax: 06-74-411-456

E-mail: [kamara@tmkik.hu](mailto:kamara@tmkik.hu)

Vas megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület

Cím: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Telefon: 06-94-312-356

Fax: 06-94-316-936

E-mail: [pergel.bea@vmkik.hu](mailto:pergel.bea@vmkik.hu) (Pergel Bea békéltető testületi munkatárs)

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. Pf.: 220

Telefon: 06-88-814-111

Fax: 06-88-412-150

E-mail: [info@bekeltetesveszprem.hu](mailto:info@bekeltetesveszprem.hu)

Honlap: <http://www.bekeltetesveszprem.hu>

Zala Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.

Telefon: 06-92-550-513

Fax: 06-92-550-525

E-mail: [zmbekelteto@zmkik.hu](mailto:zmbekelteto@zmkik.hu)

4. számú melléklet

a <http://magfitpatch.com> webáruház általános szerződési feltételeihez

Alkalmazott jogszabályok felsorolása

A <http://magfitpatch.com> weboldalon történő kereskedelmi tevékenység tekintetében

- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései,
- a kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény rendelkezései,
- a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény rendelkezései,
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései,
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései,
- a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet rendelkezései,
- a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2016. (II.26.) Korm. rendelet rendelkezései, valamint
- a kapcsolódó jogszabályi rendelkezések az irányadók.

---

[\[1\]](#) Kérjük, hogy a megfelelőt húzza alá, illetve bankszámlaszám választása, vagy eltérő postacímre kért kézbesítés esetén esetén egészítse ki!